**Обзор обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию МО СП «Аршан», а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах за 2024 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных обращений | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| **За 1 квартал 2024 г.** | | | | |
| 1 | 4 | 4 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст.14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003г №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| **За 2 квартал 2024 г.** | | | | |
|  | 11 | 11 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст.14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003г №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| **За 3 квартал 2024 г.** | | | | |
|  | 5 | 5 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст.14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003г №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| **За 4 квартал 2024 г.** | | | | |
|  | 2 | 2 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст.14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003г №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано 727 справки и выписки из похозяйственных книг (о составе семьи, с места жительства, о хозяйстве, выписки из похозяйственной книги). | | | |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 0  На все обращения даны ответы по существу | | | |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с выдачей справок, вопросы благоустройства территорий, вопросы социального обеспечения различных слоев населения, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, вопросы выгула домашних животных.

Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.

Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.